

## **УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА MEDSTOM.COM**

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между Дентален център „МЕДСТОМ-М“ ЕООД, наричано по-долу „МЕДСТОМ-М“ от една страна, и Потребителите на интернет страници и услуги, намиращи се на Сайта (наричани по-долу Потребители), от друга.

Дентален център „МЕДСТОМ-М“ ЕООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България с ЕИК 201770924 със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 26А, имейл адрес: office@medstom.com, телефон: 0896693222.

**Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани на Сайта (наричани за краткост Услуги).**

Настоящият документ съдържа информация за дейността на „МЕДСТОМ-М“ и общите условия за ползване на услугите, предоставяни от „МЕДСТОМ-М“, като уреждат отношенията между нас и всеки един от потребителите ни.

Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключването на договора между Потребителя и „МЕДСТОМ-М“

С приемането на Общите условия Потребителят се съгласява да бъдат обработвани неговите лични данни на основание сключения между него и „МЕДСТОМ-М“ договор. В зависимост от услугите, които ползвате, може да събирате и обработваме следната информация за Вас: имена, единен граждански номер, адрес, дата на раждане, телефонен номер за контакт, електронен адрес, IP адрес, данни за здравословно състояние, които събирате за осигуряването на поисканите от Вас здравни грижи и лечение, както и за поставяне на медицинска диагноза.

### **ДЕФИНИЦИИ**

За целите на настоящите общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

**Сайт** – <https://medstom.com> и всички негови подстраници.

**Потребител** - е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

**Общи условия** – настоящите Общи условия, които включват условия за ползване, политика за защита на личните данни, бисквитки, правила ползване на услуги и всяка друга правнозначима информация, която се намира на Сайта.

**Лични данни** - информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

**Услуга** - всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне владение на вещ.

**Договор за услуга** - договор, различен от договор за продажба, по силата на който търговецът предоставя или се задължава да предостави услуга на потребителя, а потребителят заплаща или се задължава да заплати цената за нея.

### **ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ**

**Чл. 1.** На Сайта Потребителите имат възможност да разгледат предлаганите от „МЕДСТОМ-М“ услуги, да запазят час за консултация и лечение при специалистите от „МЕДСТОМ-М“, както и да отправят запитвания и получават информация чрез посочените форми за контакт от менюто Контакти

За контакти: <https://medstom.com/bg/#contact-us>

За запазване на час за консултация и лечение: <https://medstom.com/bg/#contact-usn>

За записване на час чрез онлайн формата за запазване на час, Потребителят трябва да попълни данните на лицето, което ще използва услугите на „МЕДСТОМ-М“ (име, фамилия, имейл адрес и мобилен телефон). Потребителят има право, но не е задължен, да предостави файл, представляващ панорамна рентгенова снимка, с цел лечението на пациента.

### **СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР**

**Чл. 2.** (1) Потребителите използват интерфейса на уебсайта на „МЕДСТОМ-М“, за да сключват договори за услуга от предлаганите от „МЕДСТОМ-М“ услуги.

(2) Договорът за услуга се счита за сключен от момента на потвърждаването на поръчката от „МЕДСТОМ-М“.

(3) Потребителят избира една или няколко от предлаганите на сайта услуги.

**Чл. 3.** (1) „МЕДСТОМ-М“ има право да откаже да сключи договор с некоректен Потребител.

(2) „МЕДСТОМ-М“ има право да третира Потребител като некоректен в случаите, когато:

1. е налице неспазване от страна на Потребителя на Общите условия;
2. е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на „МЕДСТОМ-М“;
3. са установени системни злоупотреби от Потребителя спрямо „МЕДСТОМ-М“.

### **ЦЕНИ**

**Чл. 4.** (1) Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта на „МЕДСТОМ-М“ към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка.

(2) Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.

**Чл. 5.** „МЕДСТОМ-М“ си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.

**Чл. 6.** „МЕДСТОМ-М“ може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и правила, определени от „МЕДСТОМ-М“. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят по различни начини.

## **ЗАЩИТА НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл. 7.** „МЕДСТОМ-М“ е администратор на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламента“).

Предвид, начините за записване на час, описани на Сайта, „МЕДСТОМ-М“ спазва строги правила при събирането, съхраняването и обработването на лични данни. В повечето случаи, тази информация е предоставяна доброволно и по желание на Потребителя.

**Чл. 8.** „МЕДСТОМ-М“ има право да събира и използва информация относно Потребителите на основание и за целите на изпълнението на сключения при общи условия с Потребителя договор. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва имена, адрес, телефон, електронна поща, IP адрес. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при ползване Услугите, предоставяни от „МЕДСТОМ-М“.

**Чл. 9.** „МЕДСТОМ-М“ може да разкрива лични данни на трети лица само в предвидените от закона случаи и при предвидените в закона обстоятелства или след изрично съгласие от Потребителите.

**Чл. 10.** Потребителят може да запази час за консултация или лечение, както и да отправи запитване, като попълни съответната електронна форма, достъпна в реално време (on-line) в Интернет на сайта на „МЕДСТОМ-М“, да изрази съгласие с Общите условия.

Чрез натискане на виртуалния бутон с текст "Изпрати" или друг аналогичен текст, имащо силата на писмено потвърждение на Общите условия, Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с Общите условия, приема ги и се задължава да ги спазва. „МЕДСТОМ-М“ може да съхранява във файлове на своя сървър IP адреса на Потребителя, както и всяка друга информация, необходима за идентифицирането му и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия в случай на възникване на правен спор. Текстът на Общите условия е достъпен в Интернет на сайта на „МЕДСТОМ-М“ по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане.

При попълване на заявлението за запазване на час, и формата за запитване, Потребителят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми от електронната форма на „МЕДСТОМ-М“ на данни. Потребителят декларира, че е съгласен да предостави така изискваните лични данни, при което гарантира, че данните, които предоставя в процеса на изпращане на запитане или запазване на час, са верни, пълни и точни и при промяна на последните ще ги актуализира своевременно. В случай на предоставяне на неверни данни „МЕДСТОМ-М“ има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите.

## **СРОК ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл. 11.** „МЕДСТОМ-М“ съхранява цялата информация, която сме събрали за Вас, до срока на предоставяната услуга или в предвидените срокове в действащото законодателство.

## **ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**Чл. 12.** (1) Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на „МЕДСТОМ-М“ (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на „МЕДСТОМ-М“ или

на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на „МЕДСТОМ-М“, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

(2) При копиране или възпроизвеждане на информация във от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на „МЕДСТОМ-М“, „МЕДСТОМ-М“ има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.

(3) Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на „МЕДСТОМ-М“.

**Чл. 13.** „МЕДСТОМ-М“ се задължава да полага дължимата грижа да осигури възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.

(2) „МЕДСТОМ-М“ си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги. „МЕДСТОМ-М“ има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в сайта си.

#### **ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**Чл. 14.** По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

#### **ОРГАНИ, РЕГУЛИРАЩИ ДЕЙНОСТТА**

Органите, регулиращи дейността на „МЕДСТОМ-М“ са Комисия за защита на потребителя /КЗП/ и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), със следните координати:

За КЗП:

- Уебсайт: <https://kzp.bg/kontakti>
- тел: 0700 111 22
- email: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)
- адрес: гр. София, пл. Славейков, №4А, ет. 3, 4 и 6

За КЗЛД:

- Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>
- тел: 02/91-53-518
- email: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)
- адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

**Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:**

*(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)*

До "Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД, ЕИК 201770924

С настоящото уведомявам/е, че се отказваме от сключения от мен/нас договор за предоставяне на следната услуга:

.....  
.....  
.....

Поръчано на/получено на - .....

Име на потребителя/ите – .....

Адрес на потребителя/ите - .....

Подпис на потребителя/ите: .....

*(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)*

Дата: .....

**Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:**

До "Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД, ЕИК 201770924

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на услугата/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

.....  
.....  
.....

Поръчано на/получено на - .....

Предпочитан начин на удовлетворение за услуги:

1. Извършване на услугата в съответствие с договора
2. Отбив от цената
3. Възстановяване на заплатената сума

*(заградете желаната опция)*

Прилагам следните документи:

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

*(заградете желаната опция)*

Размер на претендираната сума: .....

Име на потребителя/ите – .....

Адрес на потребителя/ите - .....

Подпис на потребителя: .....

*(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)*

Дата: .....